

## REGULAMIN – ZASADY PROMOCJI „Doskonałość w każdym detalu”

### § 1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy Regulamin (zwany dalej „**Zasadami Promocji**”) określa mechanizm, zakres i warunki uczestnictwa w Promocji „Doskonałość w każdym detalu” (zwanej dalej „**Promocją**”).
2. Organizatorem Promocji jest Agencja Reklamowa S4 S.A. z siedzibą w Krakowie przy ul. Rakowickiej 18A, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców KRS pod numerem 0000298194, NIP 676-21-79-319, o kapitale zakładowym w wysokości 500 000 zł, zwana dalej „**Organizatorem**”.
3. Promocja organizowana jest na zlecenie Panasonic Marketing Europe GmbH, spółki prawa niemieckiego z siedzibą w Wiesbaden, Niemcy, ul. Hagenauer Strasse 43 (65203), działającej poprzez swój polski oddział pod firmą Panasonic Marketing Europe GmbH (Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością) Oddział w Polsce z siedzibą w Warszawie przy ul. Wołoskiej 9a, wpisanej do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000352843, NIP 107-00-16-099, REGON 142346837, zwanej dalej „**Firmą**”.

### § 2 UCZESTNICZY PROMOCJI

1. Uczestnikami Promocji mogą być jedynie osoby fizyczne, pełnoletnie, które w czasie trwania Promocji określonym w § 3 spełniły warunki szczegółowo określone w niniejszych Zasadach Promocji, zwane w niniejszych Zasadach Promocji „**Uczestnikami Promocji**”.
2. W Promocji nie mogą uczestniczyć pracownicy oraz członkowie rodzin Firmy, Organizatora oraz innych podmiotów zaangażowanych w realizację Promocji.

### § 3 CZAS TRWANIA PROMOCJI I PRODUKTY PROMOCYJNE

1. Promocja trwa od godziny 00:00:01 dnia 17 listopada 2017 r. do godziny 23:59:59 dnia 12 stycznia 2018 r. lub do wyczerpania zapasów nagród, w zależności od tego, które ze zdarzeń nastąpi szybciej. W przypadku gdy pula nagród zostanie wyczerpana, stosowna informacja zostanie umieszczona na stronie Promocji: [www.doskonaloscwkazdymdetalu.pl](http://www.doskonaloscwkazdymdetalu.pl), dalej zwaną „**Stroną Internetową Promocji**”.
2. Nabycie produktu promocyjnego, o którym mowa poniżej, powinno nastąpić w terminie pomiędzy godziną 00:00:01 dnia 17 listopada 2017 r. a godziną 23:59:59 dnia 11 stycznia 2018 r.
3. Produktami Promocyjnymi są depilatory marki Panasonic, których modele zostały wymienione w załączniku nr 1 do niniejszego Regulaminu (zwanego dalej „**Produktem Promocyjnym**”). Produktami Promocyjnymi objętymi Promocją są wyłącznie nowe i oryginalne egzemplarze, które zostały zakupione w sklepach sprzedaży detalicznej stacjonarnych lub internetowych na terytorium Polski. Zakup Produktu Promocyjnego z rynku wtórnego; zakup produktu odnowionego („refurbished”) lub naprawionego; zakup produktu od osoby fizycznej nieprowadzącej działalności gospodarczej; zakup produktu, który nie został wprowadzony do obrotu na terytorium Polski lub został nabyty za granicą (w tym przez Internet); albo też zakup produktu, który został podrobiony lub w jakikolwiek sposób narusza prawo własności intelektualnej spółek z grupy Panasonic, nie uprawnia do wzięcia udziału w Promocji.

### § 4 MECHANIZM PROMOCJI

1. Warunkiem wzięcia udziału w Promocji jest:

- a) nabycie w okresie wskazanym w § 3 ust. 2 Zasad Promocji Produktu Promocyjnego;
  - b) zachowanie dowodu zakupu (rachunek, faktura) potwierdzającego transakcję zakupu Produktu Promocyjnego, która odbyła się w okresie wskazanym w § 3 ust. 2 Zasad Promocji;
  - c) wyrażenie zgody na przetwarzanie danych osobowych poprzez zaznaczenie odpowiedniej ikony na Stronie Internetowej Promocji [www.doskonaloscwkazdymdetalu.pl](http://www.doskonaloscwkazdymdetalu.pl) (w przypadku zgłoszeń dokonywanych za pośrednictwem Internetu) lub poprzez zaznaczenie odpowiedniego pola na formularzu zgłoszeniowym w wersji papierowej. Formularze w wersji papierowej dostępne będą do pobrania w sieci sprzedaży, a także na Stronie Internetowej Promocji [www.doskonaloscwkazdymdetalu.pl](http://www.doskonaloscwkazdymdetalu.pl);
  - d) wzór formularza zgłoszeniowego w wersji papierowej stanowi załącznik nr 2 do niniejszego Regulaminu;
  - e) zarejestrowanie się do udziału w Promocji w jeden z dwóch sposobów:
    - i) za pośrednictwem Strony Internetowej Promocji [www.doskonaloscwkazdymdetalu.pl](http://www.doskonaloscwkazdymdetalu.pl) poprzez dokonanie zgłoszenia do udziału w Promocji poprzez podanie kompletu wymaganych danych oraz załączenie niezbędnych załączników („wgranie” faktury, rachunku) szczegółowo opisanych w formularzu zgłoszeniowym zamieszczonym w serwisie [www.doskonaloscwkazdymdetalu.pl](http://www.doskonaloscwkazdymdetalu.pl);
    - ii) w sposób tradycyjny, poprzez nadesłanie na adres Organizatora wypełnionego formularza zgłoszeniowego w wersji papierowej wraz z załącznikiem, który stanowić będzie kopia dowodu zakupu Produktu Promocyjnego (rachunek, faktura).
2. Zgłoszenia udziału w Promocji dokonać będzie można najpóźniej w terminie do godziny 23:59:59 dnia 12 stycznia 2018 r.
  3. Momentem dokonania zgłoszenia w Promocji jest:
    - a) w przypadku zgłoszenia dokonywanego w serwisie WWW – moment otrzymania przez system Organizatora kompletu wymaganych w formularzu zgłoszeniowym danych wraz z należyty zamieszczeniem załącznika. W przypadku gdy czynności te nie są wykonywane łącznie – moment otrzymania ostatniej z brakujących danych lub załącznika;
    - b) w przypadku zgłoszenia nadesłanego pocztą – moment otrzymania przez Organizatora kompletu wymaganych w formularzu zgłoszeniowym danych wraz z załącznikiem; w przypadku gdy czynności te nie są wykonywane łącznie – moment otrzymania ostatniej z brakujących danych lub załącznika (rachunku, faktury).
  4. Nabycie jednego Produktu Promocyjnego i posiadanie jednego dowodu zakupu upoważniają Uczestnika Promocji do jednokrotnego wzięcia udziału w Promocji. Nabycie kolejnego Produktu Promocyjnego i posiadanie dowodu jego zakupu upoważniają Uczestnika do wzięcia udziału w Promocji po raz kolejny. W takim wypadku konieczne jest jednak przejście procedury rejestracyjnej przy użyciu innego niż za wcześniejszym razem adresu e-mail.
  5. Data dowodu zakupu (czyli data zakupu widniejąca na paragonie fiskalnym lub fakturze) Produktu nie może być późniejsza niż data dokonania zgłoszenia dotyczącego Produktu Promocyjnego wskazanego w dowodzie zakupu.
  6. Zgłoszenia niekompletne (co do danych oraz co do załączników), nienadesłane w czasie trwania Promocji lub niespełniające innych wymogów określonych w Zasadach Promocji nie wezmą udziału w Promocji.
  7. Uczestnik może dokonać nieograniczonej liczby zgłoszeń do udziału w Promocji i otrzymywać kolejną nagrodę określoną w § 5 na zasadach przewidzianych w Zasadach Promocji, o ile każde ze zgłoszeń spełnia warunki uczestnictwa w Promocji.

## **§ 5 NAGRODY**

1. Organizator oferuje Uczestnikom Promocji nagrodę w postaci zestawu kosmetyków Rituals o wartości brutto 80 zł każdy.
2. Liczba nagród w Promocji jest ograniczona i wynosi łącznie 1000 sztuk nagrody wskazanej w ust. 1 powyżej.
3. Nagrody wydawane będą w okresie od 17 listopada 2017 r. do 12 stycznia 2018 r. lub do wyczerpania zapasów, w zależności od tego, które ze zdarzeń nastąpi szybciej.
4. Wydanie nastąpi po dokonaniu weryfikacji udziału Uczestnika Promocji w Promocji pod kątem spełnienia przez niego warunków określonych w niniejszych Zasadach Promocji oraz w przepisach powszechnie obowiązującego prawa.
5. Po dokonaniu weryfikacji Organizator wyśle nagrody na adres na terenie Rzeczypospolitej Polskiej wskazany przez Uczestnika Promocji przy zgłoszeniu udziału w Promocji. Wysyłka nagród nastąpi w ciągu 15 dni roboczych od dokonania pozytywnej weryfikacji zgłoszenia.
6. Uczestnicy Promocji nie mogą wymieniać nagród na inne ani też na równowartość w formie pieniężnej.

## **§ 6 ZASIĘG TERYTORIALNY PROMOCJI**

Promocja ma zasięg ogólnopolski i prowadzona jest na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.

## **§ 7 KOMISJA PROMOCYJNA**

1. Nad prawidłowością przebiegu Promocji czuwać będzie Komisja Promocyjna, w skład której wejdą przedstawiciele wskazani przez Organizatora.
2. Decyzje Komisji Promocyjnej są ostateczne, co nie uchybia prawu do skorzystania ze środków ochrony prawnej przewidzianych przepisami prawa oraz treści § 11 ust. 3 Zasad Promocji.

## **§ 8 POWIADOMIENIA O WYNIKACH PROMOCJI**

1. Każdy z Uczestników Promocji, który udzielił zgody na przetwarzanie danych osobowych oraz dokonał zgłoszenia zgodnie z Zasadami Promocji, otrzyma informację o nagrodzie w formie wiadomości e-mail, na adres podany przy zgłoszeniu.

## **§ 9 DANE OSOBOWE**

1. Firma, jako administrator danych osobowych Uczestników Promocji, oświadcza, iż dane osobowe Uczestników Promocji będą przetwarzane wyłącznie w celu realizacji niniejszej Promocji. Firma powierza przetwarzanie danych osobowych Organizatorowi.
2. Podstawę przetwarzania danych osobowych stanowi art. 23 ust. 1 pkt 1 Ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2002 r. Nr 101 poz. 926 z późn. zm.).
3. Uczestnik Promocji wyrazi zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych dla realizacji celu wyżej opisanego przez Firmę.
4. Każdy z Uczestników Promocji posiada prawo wglądu do swoich danych osobowych oraz do ich poprawienia.
5. Wszelkie dane Uczestników uzyskane w związku z Promocją nie będą wykorzystywane do innych celów niż związane z niniejszą Promocją. Dane osobowe Uczestników będą wykorzystywane doraźnie i przetwarzane wyłącznie na potrzeby Promocji, w tym do celów wydania nagrody.
6. Po zakończeniu Promocji dane te zostaną niezwłocznie usunięte lub poddane anonimizacji – stosownie do art. 2 ust. 3 Ustawy o ochronie danych osobowych.

7. Dane osobowe Uczestników Promocji obejmują ich numer telefonu, imię, nazwisko, adres emailowy i adres, pod który ma zostać wydana nagroda.

## **§ 10 POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE**

1. Uczestnikom Promocji przysługuje prawo wszczęcia postępowania reklamacyjnego.
2. Reklamacje dotyczące przebiegu Promocji, a w szczególności wydania nagród, należy przysyłać na adres: Agencja Reklamowa S4 S.A., ul. Rakowicka 18A, 31-510 Kraków, z dopiskiem „Reklamacja – Promocja – Doskonałość w każdym detalu” lub na adres e-mail: [doskonaloscowkazdymdetalu@mails4.pl](mailto:doskonaloscowkazdymdetalu@mails4.pl).
3. Reklamacje można składać w czasie trwania Promocji, nie później jednak niż w ciągu 30 dni od dnia zdarzenia stanowiącego przyczynę reklamacji.
4. Zgłoszenie reklamacji powinno zawierać powód i opis reklamacji, a także treść żądania.
5. Komisja Promocyjna rozpatrywać będzie reklamacje Uczestników Promocji na podstawie niniejszych Zasad Promocji oraz obowiązujących przepisów prawa.
6. Reklamacje rozpatrywane są przez Komisję Promocyjną niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od daty ich wpływu.
7. Decyzja Komisji Promocyjnej w sprawie reklamacji jest ostateczna, co nie uchybia prawu do skorzystania ze środków ochrony prawnej przewidzianych przepisami prawa oraz treści § 11 ust. 3 Zasad Promocji.

## **§ 11 INFORMACJE O PROMOCJI**

1. Informacje o Promocji i niniejsze Zasady Promocji udostępnione są do wglądu w siedzibie Organizatora oraz na Stronie Internetowej Promocji.
2. W czasie trwania Promocji w siedzibie Organizatora oraz na Stronie Internetowej Promocji [www.doskonaloscowkazdymdetalu.pl](http://www.doskonaloscowkazdymdetalu.pl) mogą pojawiać się bieżące informacje z przebiegu Promocji.

## **§ 12 POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. W kwestiach nieuregulowanych niniejszymi Zasadami Promocji stosuje się przepisy prawa polskiego.
2. Tekst niniejszych Zasad Promocji dostępny jest w siedzibie Organizatora, jak również na Stronie Internetowej [www.doskonaloscowkazdymdetalu.pl](http://www.doskonaloscowkazdymdetalu.pl) w sekcji dotyczącej Promocji.
3. Wszelkie spory dotyczące Promocji będą rozstrzygane przez sąd powszechny, którego właściwość wynika z obowiązujących przepisów prawa.

### **Załącznik nr 1 do Zasad Promocji**

#### **Lista Produktów Promocyjnych**

ES-ED20-V503  
ES-ED22-V503  
ES-ED23-V503  
ES-ED50-N503  
ES-ED53-W503  
ES-ED90-P503  
ES-ED92RP503  
ES-ED93-P503

ES-ED94-S503  
ES-ED96-S503  
ES-WH80-P803 – IPL  
ES-WH90-P803 – IPL

## Załącznik nr 2

**Wzór formularza zgłoszeniowego do promocji „Doskonałość w każdym detalu”** Wszystkie pola formularza należy wypełnić obowiązkowo DRUKOWANYMI literami.

Imię i nazwisko Uczestnika Promocji:

Kod pocztowy:

Miejscowość:

Ulica, nr domu, nr mieszkania:

Telefon lub adres e-mail:

Data zakupu:

Nazwa produktu:

### Oświadczenie Uczestnika Promocji

1. Zgłaszam swój udział w Promocji „Doskonałość w każdym detalu”.
2. Niniejszym oświadczam, że zapoznałam/-em się z Regulaminem Promocji i akceptuję jego postanowienia.
3. Proszę o przesłanie mi zestawu kosmetyków Rituals.
4. Do formularza dołączam kopię dowodu zakupu produktu.

[...]

Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych przez **Panasonic Marketing Europe GmbH**, spółki prawa niemieckiego z siedzibą w Wiesbaden, Niemcy, ul. Hagenauer Strasse 43 (65203), działającej poprzez swój polski oddział pod firmą **Panasonic Marketing Europe GmbH (Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością) Oddział w Polsce** z siedzibą w Warszawie przy ul. Wołoskiej 9a, wpisanej do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st.

Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000352843, NIP 107-00-16-099, REGON 142346837. Dane osobowe będą przetwarzane zgodnie z Ustawą z dnia 29.08.1997 r. o ochronie danych osobowych (tekst jedn. Dz.U. z 2002 r. Nr 101, poz. 926 z późn. zm.) w celu przeprowadzenia niniejszej Promocji, jej realizacji i wydania nagród. Podanie danych jest dobrowolne, lecz niezbędne na potrzeby przeprowadzenia Promocji i wydania nagród.

[...]

Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych przez **Panasonic Marketing Europe GmbH**, spółki prawa niemieckiego z siedzibą w Wiesbaden, Niemcy, ul. Hagenauer Strasse 43 (65203),

działającej poprzez swój polski oddział pod firmą **Panasonic Marketing Europe GmbH (Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością) Oddział w Polsce** z siedzibą w Warszawie przy ul. Wołoskiej 9a, wpisanej do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st.

Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000352843, NIP 107-00-16-099, REGON 142346837 w celach marketingowych zgodnie z Ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (tekst jedn. Dz. U. z 2002 r. Nr 101, poz. 926 z późn. zm.). Podanie danych jest dobrowolne. Uczestnikom Promocji przysługuje prawo dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania.

Zostałam/-em poinformowany, że:

1. liczba nagród w Promocji – zestawu kosmetyków Rituals jest ograniczona i o ich przyznaniu decyduje kolejność wpływu kompletnych zgłoszeń do Organizatora.
2. Promocja ma zasięg ogólnopolski i prowadzona jest na terenie Rzeczypospolitej Polskiej w sklepach stacjonarnych oraz sklepach internetowych.

Data

Podpis Uczestnika